

## AGGIORNAMENTI DI ZOOM

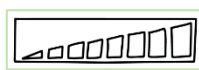
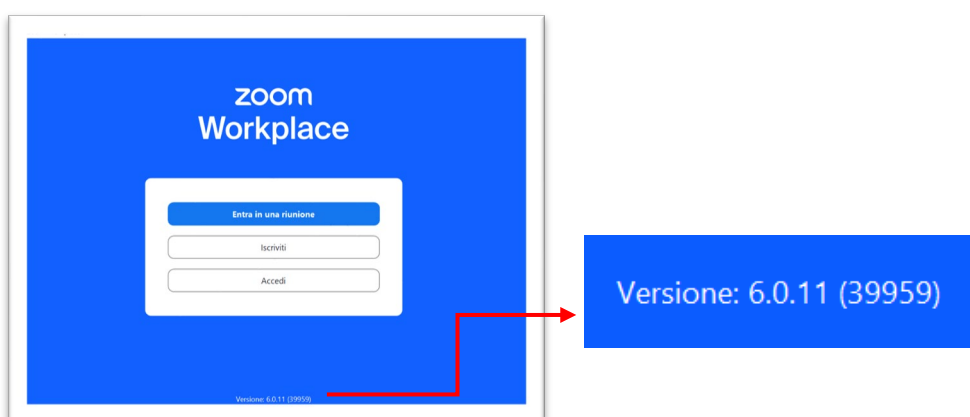
Alcuni aggiornamenti di Zoom sono facoltativi e non bloccanti e vengono spesso ignorati dall'utente, ma per evitare problemi si consiglia di aggiornare l'applicazione in uno dei modi illustrati di seguito.

Potete anche consultare direttamente le guide ufficiali di Zoom nella [pagina dell'assistenza dedicata agli aggiornamenti](#).

Qual è la versione installata?

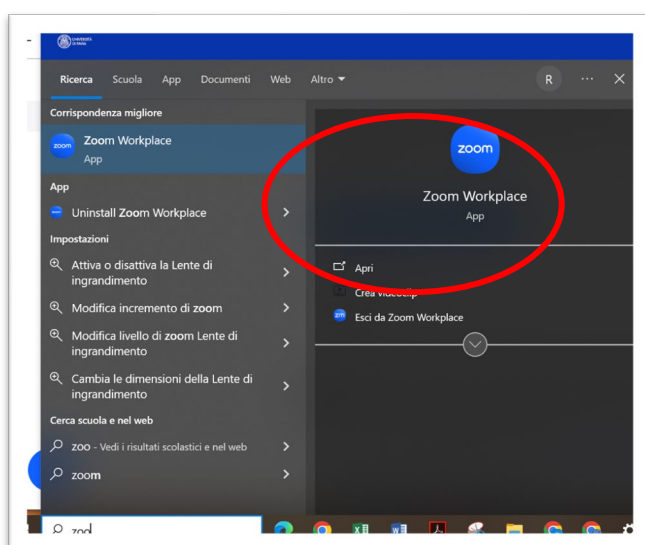
Fate riferimento alla [pagina di Zoom](#) per capire quale versione sia installata sul vostro dispositivo (se avete un client desktop o una app per mobile).

Ancora più semplicemente, è sufficiente aprire la app e fare attenzione alla versione riportata in basso:

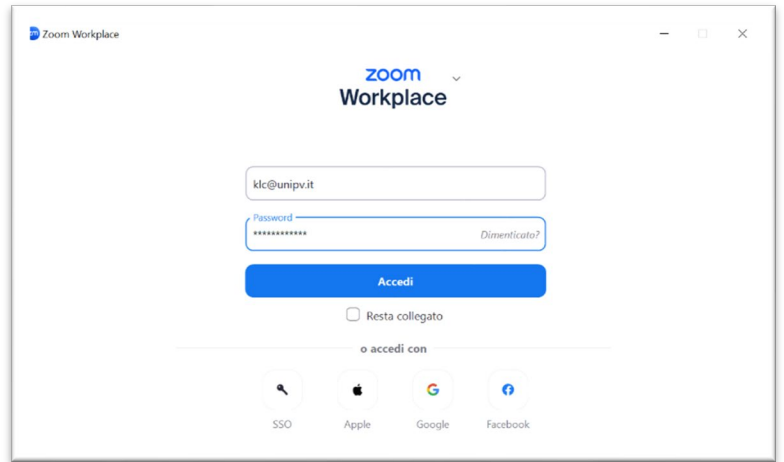
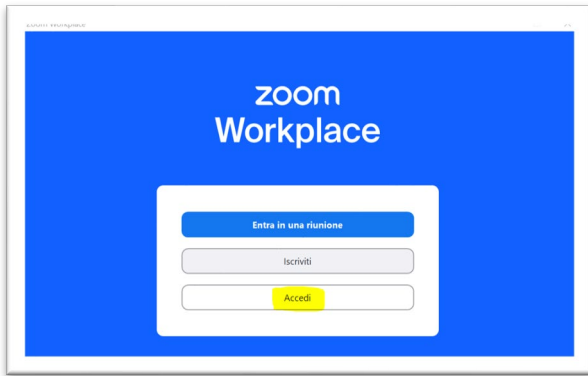


### Metodo 1 – da app Zoom Workplace

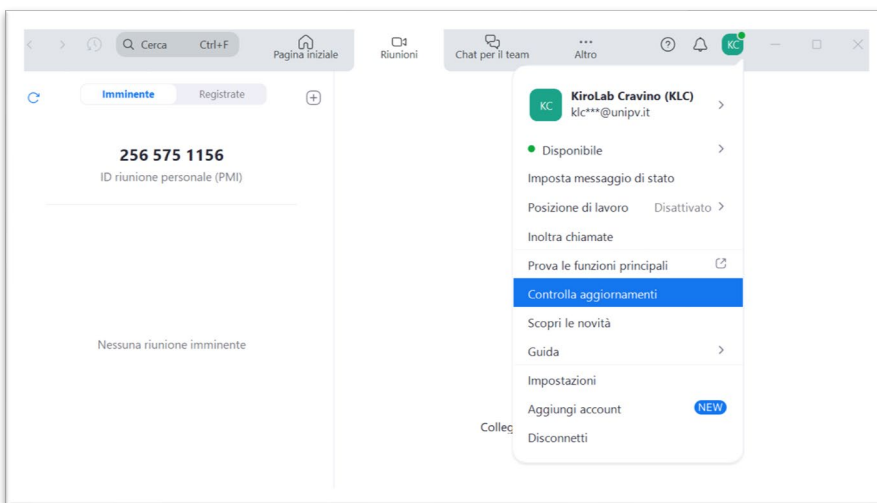
- Aprite la app Zoom Workplace tramite il pulsante Start o cliccando due volte l'icona (se avete salvato il collegamento su desktop o simile)



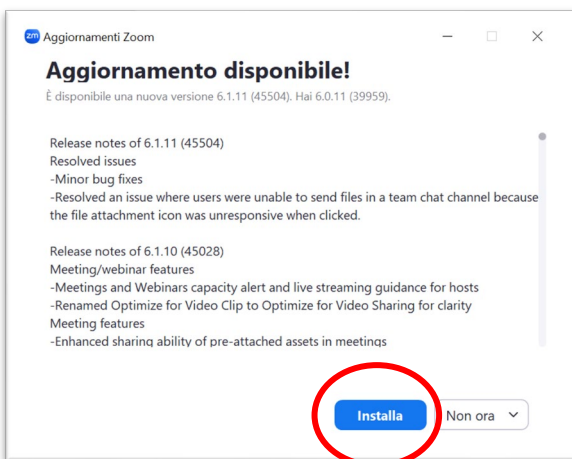
- Fate clic su **Accedi** e inserite le vostre credenziali.



- Verrà visualizzato il vostro profilo: cliccate sulla vostra foto/iniziale nome e quindi su **Controlla aggiornamenti**.

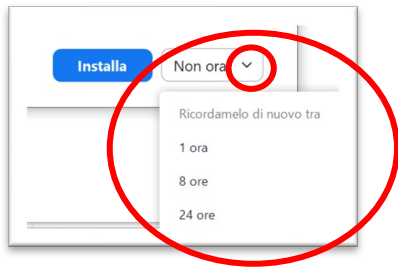


Zoom verifica e vi propone eventuali aggiornamenti:



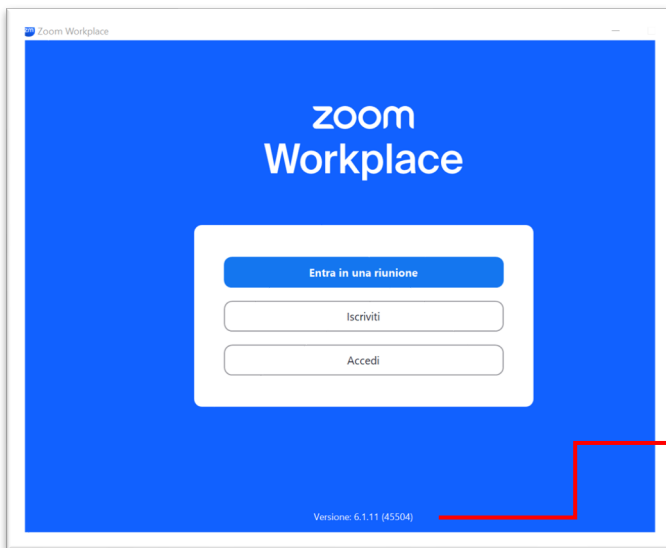
- Fate clic su **Installa**.

*N.B. Sebbene non sia consigliabile, Zoom consente anche di posticipare l'aggiornamento: cliccando su una delle opzioni, riceverete una notifica in un momento successivo.*



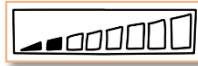
- Si avvia l'aggiornamento con la nuova versione visibile in basso:

al termine del quale Zoom si riavvia,



Versione: 6.1.11 (45504)

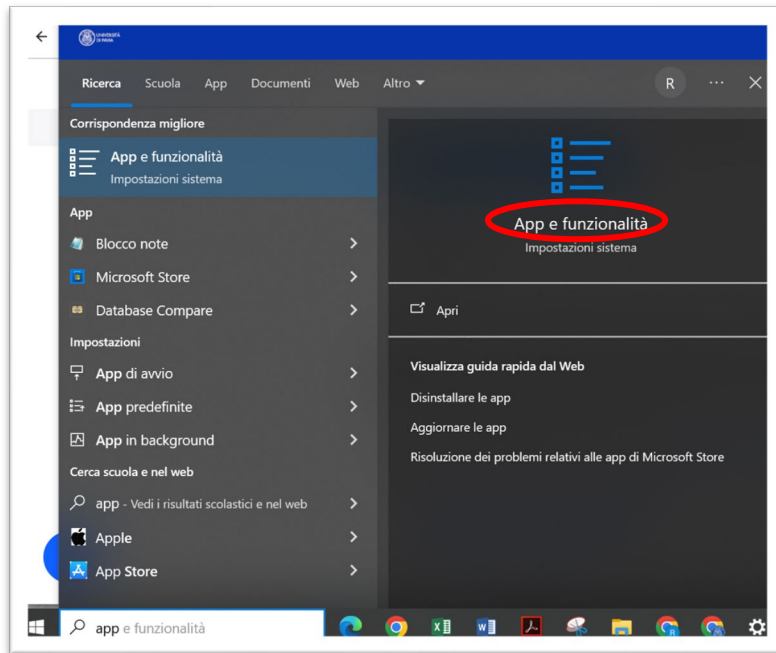
## Metodo 2 – Manualmente



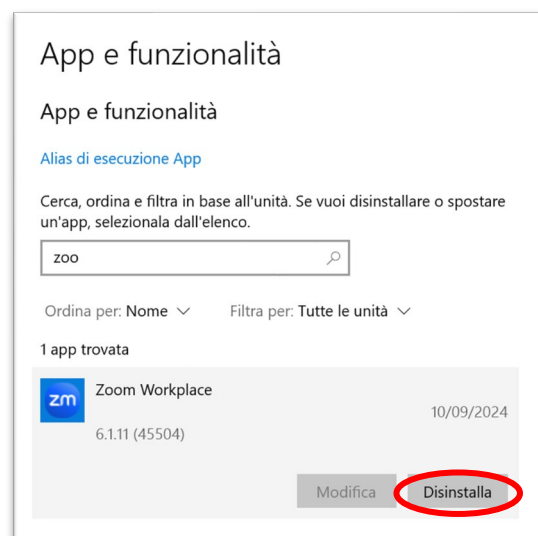
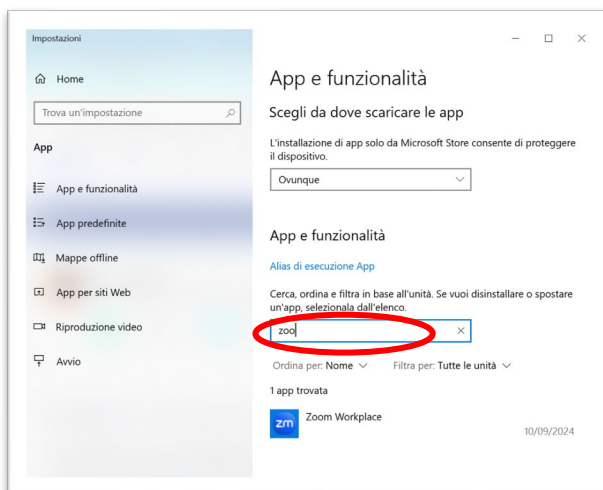
Potete anche sostituire manualmente la versione in vostro possesso con l'ultima rilasciata procedendo come segue (metodo meno intuitivo).

**N.B. I dati della versione precedente non vengono persi, in quanto sono archiviati in cloud.**

- cercate nella barra di ricerca di Windows App e funzionalità - cliccando sulla voce evidenziata arriverete subito alla disinstallazione/installazione dei programmi:



- cercate Zoom e fate clic su **Disinstalla**



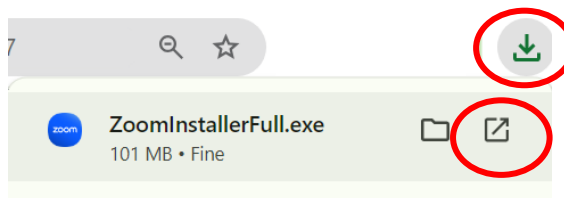
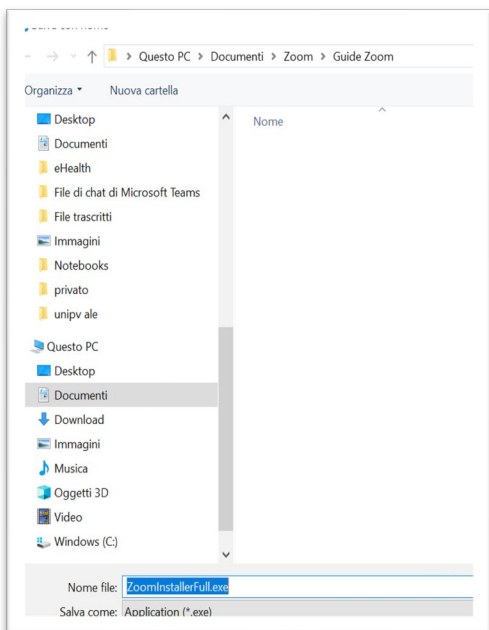
- al termine della disinstallazione, tornate sul sito di Zoom e scaricate la nuova versione (Zoom vi presenterà di default la più recente) dall'apposita [Area Download](https://zoom.us/download) del sito sotto il menu Assistenza o utilizzate i seguenti link diretti:

<https://zoom.us/support/download>

<https://zoom.us/download>

<https://zoom.us/download2>

- Il file .exe verrà scaricato e successivamente dovrete lanciarlo per iniziare l'installazione guidata

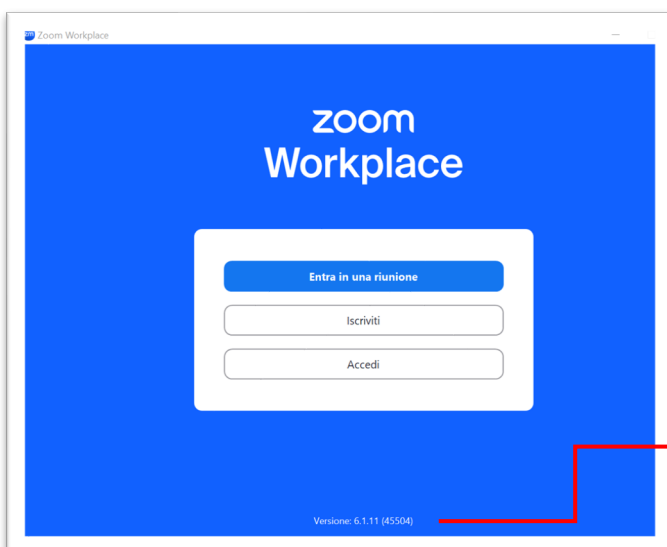


- l'installazione dura pochi secondi



e al termine Zoom si riavvia, con la nuova versione visibile in

basso:

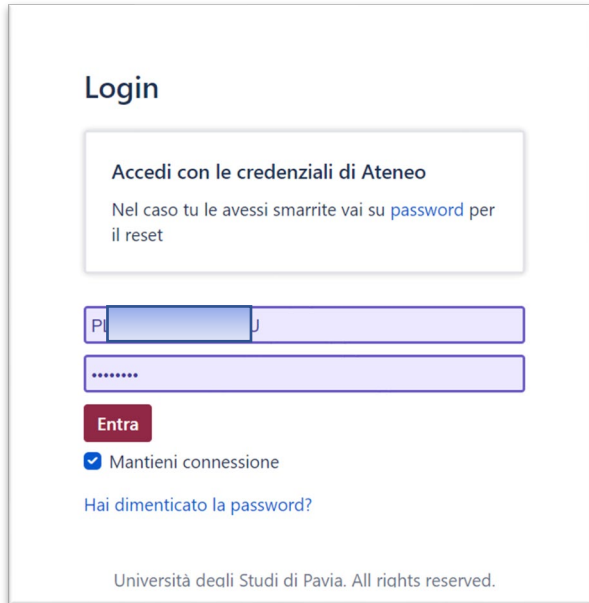


Versione: 6.1.11 (45504)

## Apertura di un ticket SOS

Se riscontrate ancora problemi nonostante l'aggiornamento eseguito correttamente, potete aprire un ticket sul sistema SOS seguendo i passaggi illustrati di seguito:

1. Digitate **sos.unipv.it** nella barra degli indirizzi del browser e, nella maschera che compare, inserite le vostre credenziali d'Ateneo



The screenshot shows the login page for the Ateneo system. It features a 'Login' heading and a box with the text 'Accedi con le credenziali di Ateneo' and a link for password reset. Below this are two input fields: one for the username (containing 'P' and 'J') and one for the password (masked with dots). A red 'Entra' button is positioned below the password field. There is a checked checkbox for 'Mantieni connessione' and a link for 'Hai dimenticato la password?'. At the bottom, it says 'Università degli Studi di Pavia. All rights reserved.'

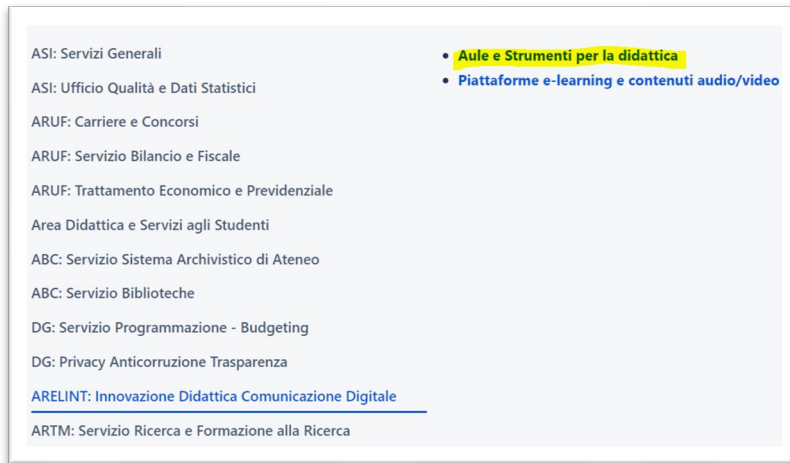
2. A sinistra cliccate su **ARELINT**



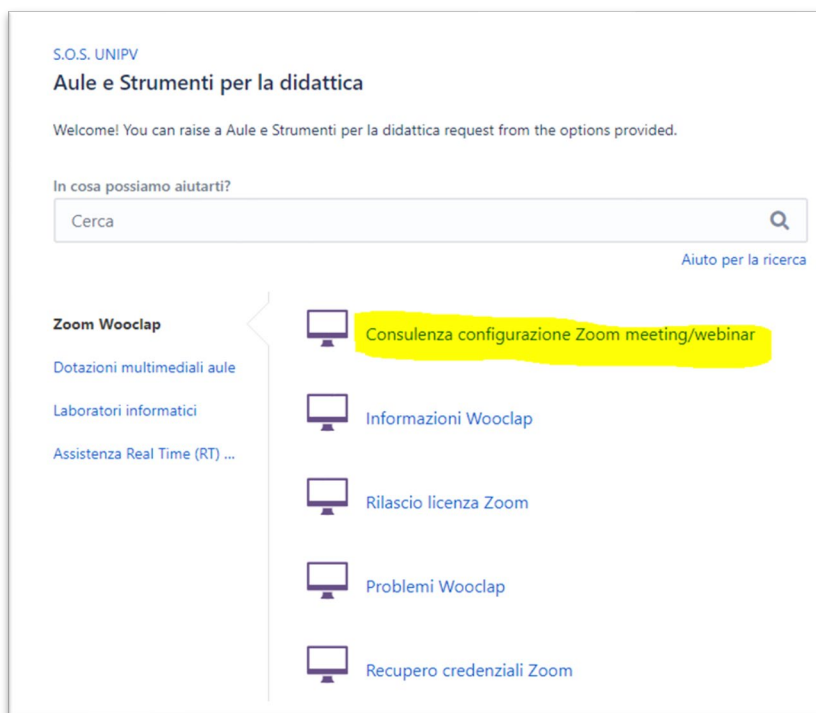
The screenshot displays a navigation menu with two columns. The left column lists various services, with 'ARELINT: Innovazione Didattica Comunicazione Digitale' highlighted in yellow. The right column is a bulleted list of services.

ASI: Servizi Generali	• Posta e liste
ASI: Ufficio Qualità e Dati Statistici	• Rubrica e organigramma
ARUF: Carriere e Concorsi	• Dotazioni Informatiche
ARUF: Servizio Bilancio e Fiscale	• Segnalazioni e Suggerimenti
ARUF: Servizio Bilancio e Fiscale	• Sicurezza informatica (cyber security)
ARUF: Trattamento Economico e Previdenziale	• Utenze software applicativi
Area Didattica e Servizi agli Studenti	• Rete
ABC: Servizio Sistema Archivistico di Ateneo	• Gestione Licenze
ABC: Servizio Biblioteche	• Automazione accessi e controllo varchi
DG: Servizio Programmazione - Budgeting	• Apparati timbratori
DG: Privacy Anticorruzione Trasparenza	• Sistemi
<b>ARELINT: Innovazione Didattica Comunicazione Digitale</b>	• Siti Web
ARTM: Servizio Ricerca e Formazione alla Ricerca	• Telefonia Fissa
	• Telefonia Mobile
	• Pagina Docente
	• Backoffice presenze
	• Firme elettroniche

3. Selezionate e cliccate ***Aule e strumenti per la didattica*** nell'elenco a destra



4. Fate clic sulla voce ***Consulenza configurazione Zoom meeting/webinar***



5. Riempite i campi con la descrizione del vostro problema – potete anche allegare delle schermate

S.O.S. UNIPV / Aule e Strumenti per la did...  
Consulenza configurazione Zoom  
meeting/webinar

Riepilogo

Descrizione

Allegato (facoltativa)

Richiedente (facoltativa)

Data fabbisogno (facoltativa)

Crea Annulla

6. Attendete la risposta di un operatore