

## AGGIORNAMENTI DI ZOOM

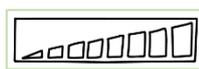
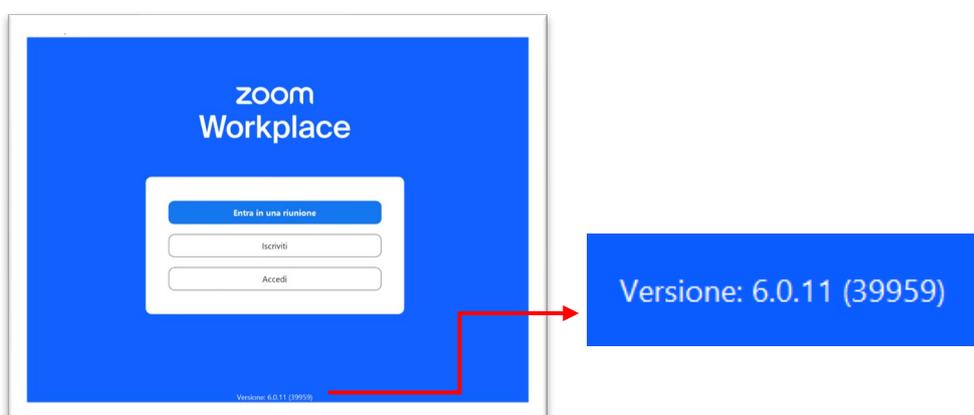
Alcuni aggiornamenti di Zoom sono facoltativi e non bloccanti e vengono spesso ignorati dall'utente, ma per evitare problemi si consiglia di aggiornare l'applicazione in uno dei modi illustrati di seguito.

Potete anche consultare direttamente le guide ufficiali di Zoom nella [pagina dell'assistenza dedicata agli aggiornamenti](#).

Qual è la versione installata?

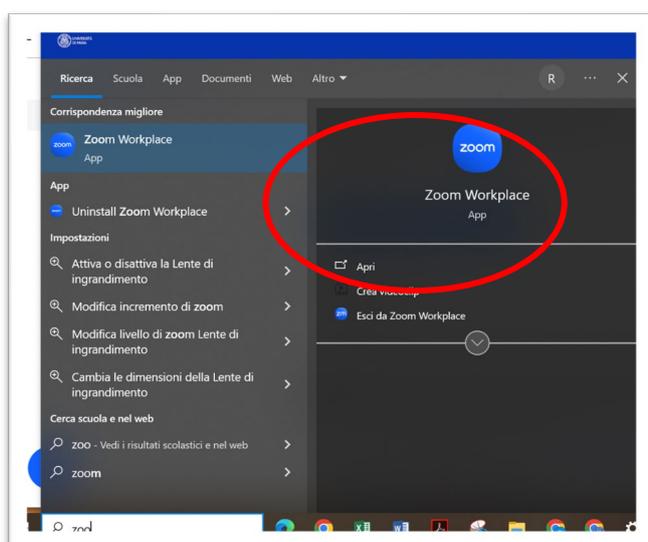
Fate riferimento alla [pagina di Zoom](#) per capire quale versione sia installata sul vostro dispositivo (se avete un client desktop o una app per mobile).

Ancora più semplicemente, è sufficiente aprire la app e fare attenzione alla versione riportata in basso:

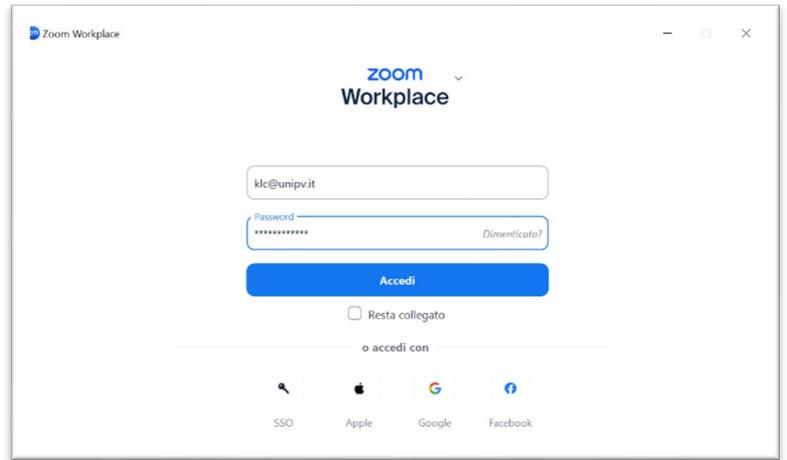
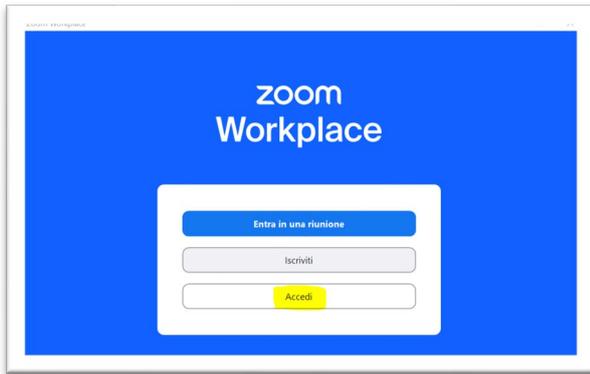


### Metodo 1 – da app Zoom Workplace

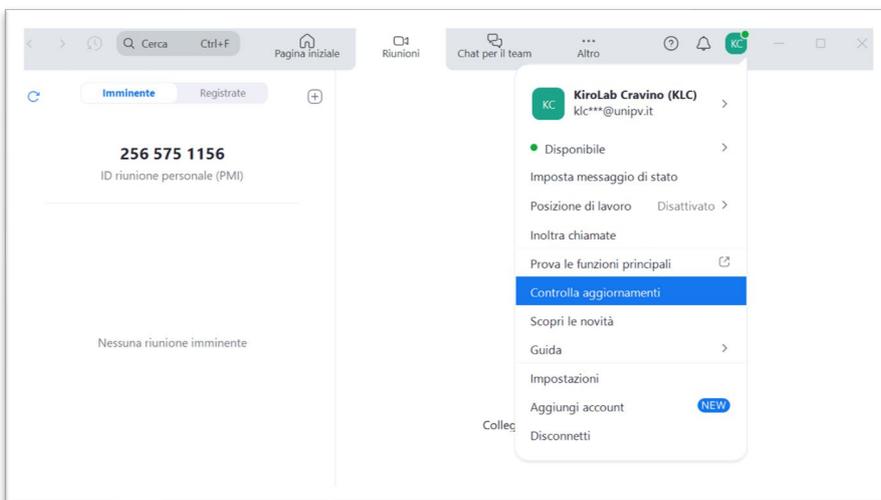
- Aprite la app Zoom Workplace tramite il pulsante Start o cliccando due volte l'icona (se avete salvato il collegamento su desktop o simile)



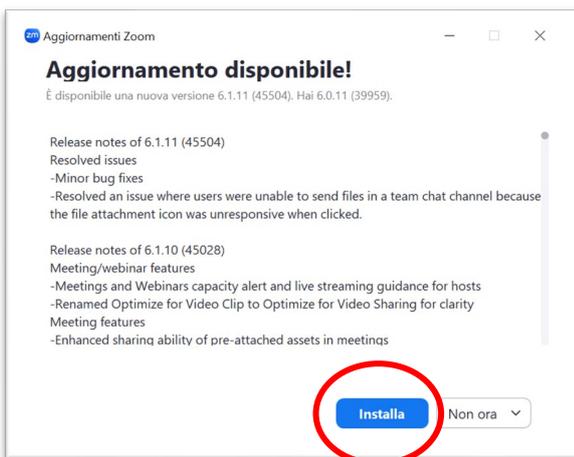
- Fate clic su **Accedi** e inserite le vostre credenziali.



- Verrà visualizzato il vostro profilo: cliccate sulla vostra foto/iniziale nome e quindi su **Controlla aggiornamenti**.

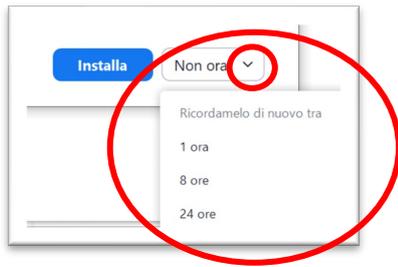


Zoom verifica e vi propone eventuali aggiornamenti:



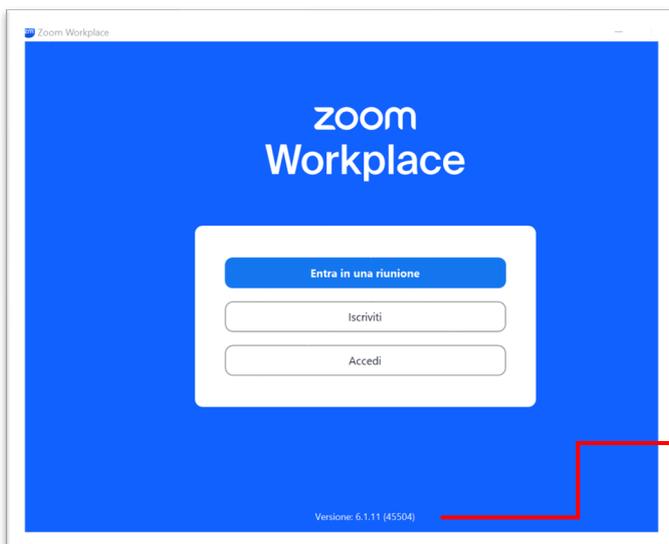
- Fate clic su **Installa**.

*N.B. Sebbene non sia consigliabile, Zoom consente anche di posticipare l'aggiornamento: cliccando su una delle opzioni, riceverete una notifica in un momento successivo.*



- Si avvia l'aggiornamento con la nuova versione visibile in basso:

al termine del quale Zoom si riavvia,



Versione: 6.1.11 (45504)

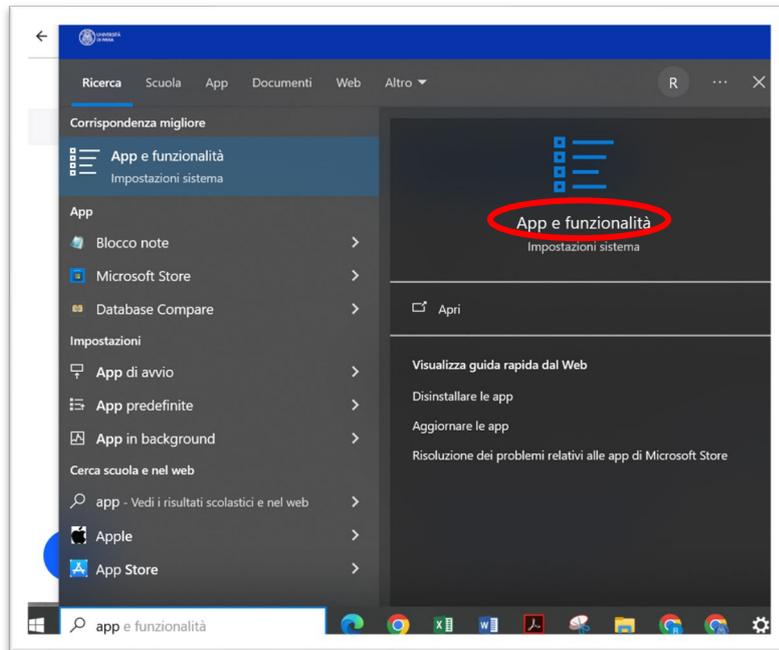
## Metodo 2 – Manualmente



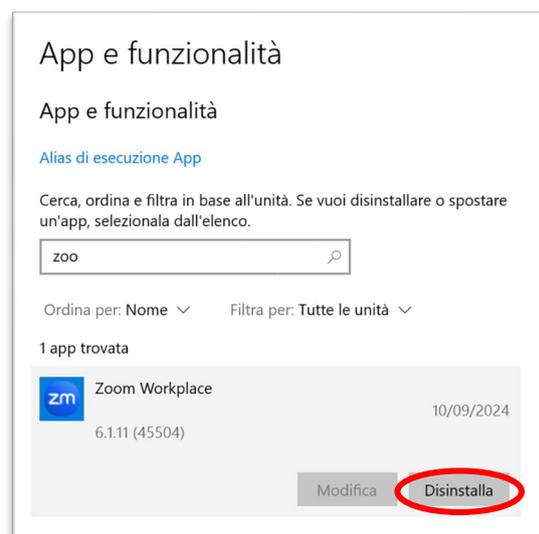
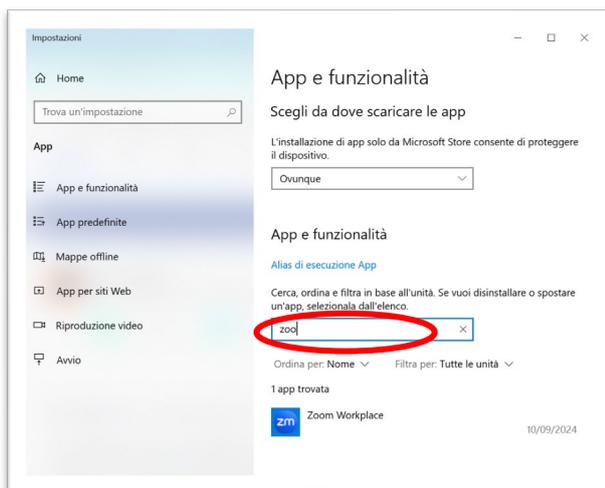
Potete anche sostituire manualmente la versione in vostro possesso con l'ultima rilasciata procedendo come segue (metodo meno intuitivo).

**N.B. I dati della versione precedente non vengono persi, in quanto sono archiviati in cloud.**

- cercate nella barra di ricerca di Windows App e funzionalità - cliccando sulla voce evidenziata arriverete subito alla disinstallazione/installazione dei programmi:



- cercate Zoom e fate clic su **Disinstalla**



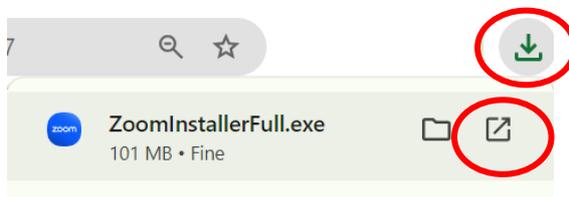
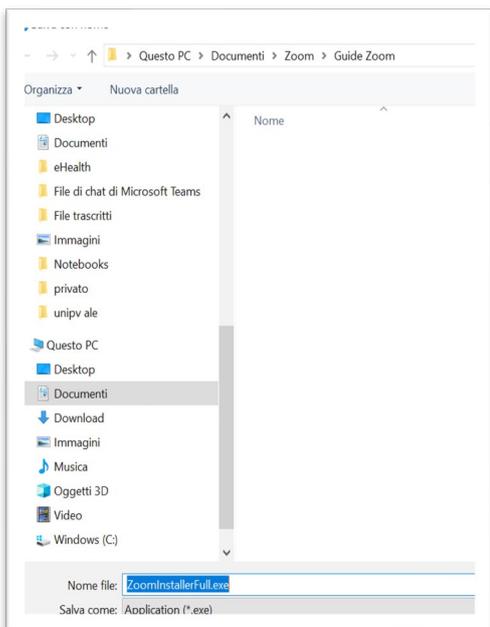
- al termine della disinstallazione, tornate sul sito di Zoom e scaricate la nuova versione (Zoom vi presenterà di default la più recente) dall'apposita [Area Download](https://zoom.us/download) del sito sotto il menu Assistenza o utilizzate i seguenti link diretti:

<https://zoom.us/support/download>

<https://zoom.us/download>

<https://zoom.us/download2>

- Il file .exe verrà scaricato e successivamente dovrete lanciarlo per iniziare l'installazione guidata

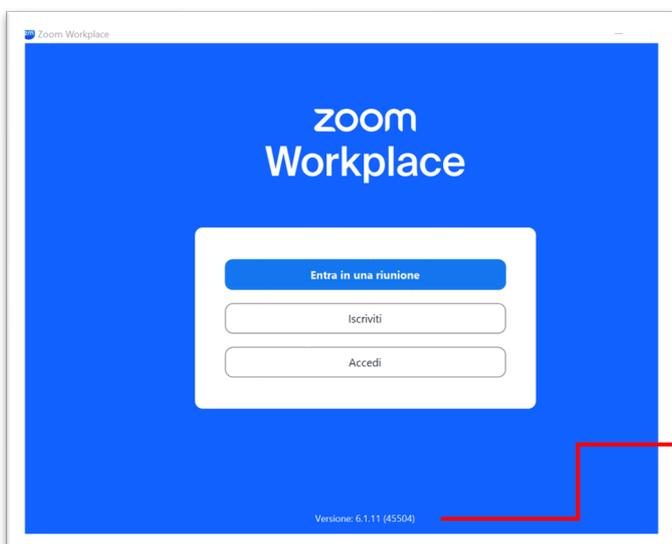


- l'installazione dura pochi secondi



e al termine Zoom si riavvia, con la nuova versione visibile in

basso:

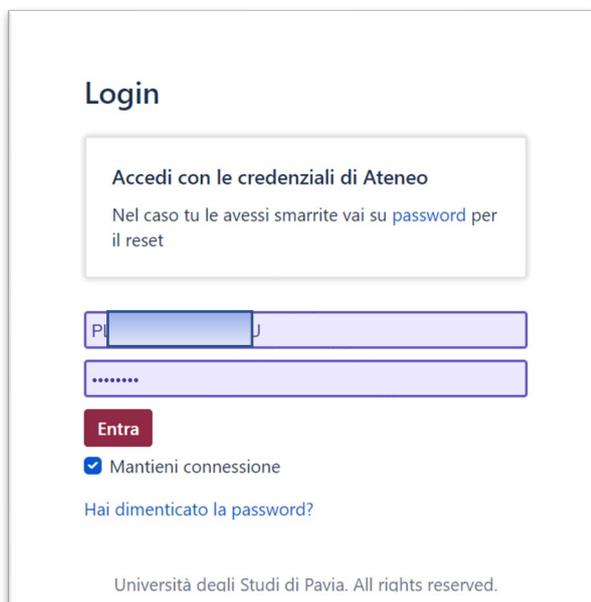


Versione: 6.1.11 (45504)

## Apertura di un ticket SOS

Se riscontrate ancora problemi nonostante l'aggiornamento eseguito correttamente, potete aprire un ticket sul sistema SOS seguendo i passaggi illustrati di seguito:

1. Digitate **sos.unipv.it** nella barra degli indirizzi del browser e, nella maschera che compare, inserite le vostre credenziali d'Ateneo



The screenshot shows the login interface for the Ateneo system. At the top, it says "Login". Below that, there is a box with the text "Accedi con le credenziali di Ateneo" and a link for password reset. There are two input fields: one for the username (containing "P" and "J") and one for the password (masked with dots). A red "Entra" button is below the fields. There is a checked checkbox for "Mantieni connessione" and a link for "Hai dimenticato la password?". At the bottom, it says "Università degli Studi di Pavia. All rights reserved."

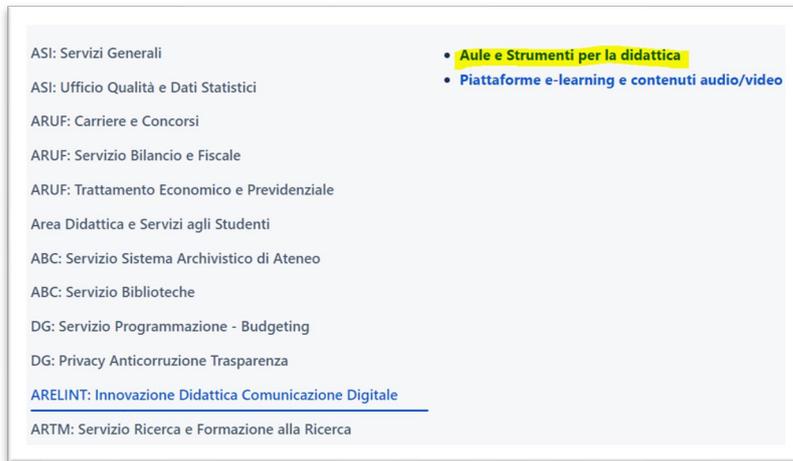
2. A sinistra cliccate su **ARELINT**



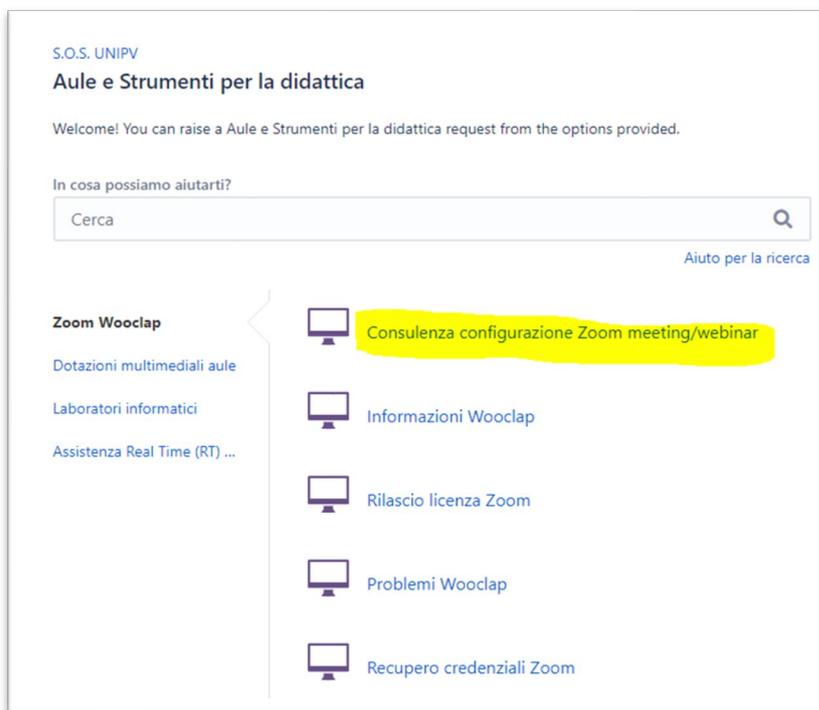
The screenshot shows a list of services on the left and a list of specific services on the right. The service "ARELINT: Innovazione Didattica Comunicazione Digitale" is highlighted in yellow. The services on the right are listed as follows:

- Posta e liste
- Rubrica e organigramma
- Dotazioni Informatiche
- Segnalazioni e Suggerimenti
- Sicurezza informatica (cyber security)
- Utenze software applicativi
- Rete
- Gestione Licenze
- Automazione accessi e controllo varchi
- Apparati timbratori
- Sistemi
- Siti Web
- Telefonia Fissa
- Telefonia Mobile
- Pagina Docente
- Backoffice presenze
- Firme elettroniche

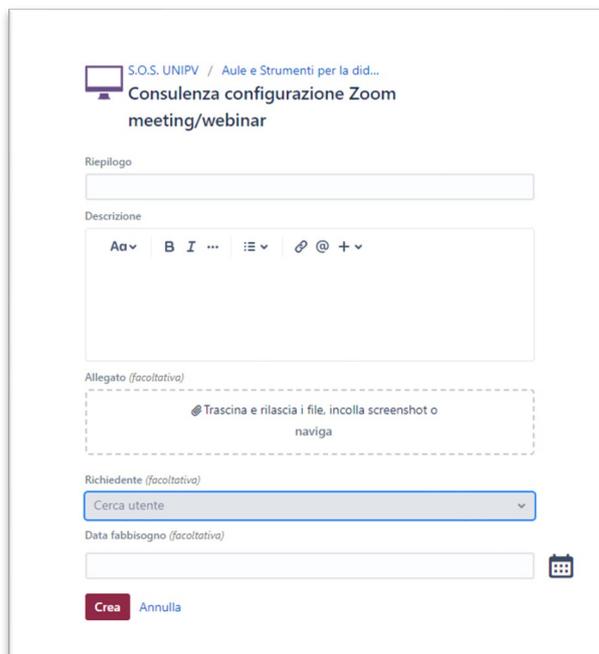
3. Selezionate e cliccate **Aule e strumenti per la didattica** nell'elenco a destra



4. Fate clic sulla voce **Consulenza configurazione Zoom meeting/webinar**



5. Riempite i campi con la descrizione del vostro problema – potete anche allegare delle schermate



S.O.S. UNIPV / Aule e Strumenti per la did...  
Consulenza configurazione Zoom  
meeting/webinar

Riepilogo

Descrizione  
Aa **B** *I* ... @ +

Allegato (facoltativo)  
 Trascina e rilascia i file, incolla screenshot o naviga

Richiedente (facoltativo)

Data fabbisogno (facoltativo)

**Crea** Annulla

6. Attendete la risposta di un operatore